

## UMOWA

W dniu .....między Instytutem Łączności- PIB z siedzibą w 04-894 Warszawa, ul. Szachowa1  
**NIP 525- 000-93-12, Regon: 000132629** reprezentowanym przez:

1. Jerzego Żurka - Dyrektora Instytutu Łączności,
2. Lilianę Lejman - Główną Księgową Instytutu Łączności

zwanymi dalej **Zamawiającym**

oraz .....

**NIP** ..... **Regon** ..... reprezentowanym przez:

.....

zwanym dalej **Wykonawcą** oraz zwanymi dalej „stronami”

w wyniku przeprowadzenia uproszonego postępowania o wartości poniżej równowartości kwoty 30 000 euro,  
zawarto umowę następującej treści:

### § 1

Przedmiotem Umowy jest uregulowanie:

- 1) Zasad dostarczania i wspólnego rozliczania usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej świadczonych w ramach Umowy przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego na grupę kart SIM, zwaną dalej „Grupą Kart”, przez którą należy rozumieć wszystkie aktywacje kart SIM i związanych z nimi usług będące w użytkowaniu Zamawiającego.
- 2) Warunków zakupu modemów, aparatów telefonicznych i akcesoriów, przez Zamawiającego od Wykonawcy i zasad rozliczania Grupy Kart.
- 3) W przypadku zmiany operatora stopniowego obowiązującego w całym terminie trwania Umowy, płynnego przejmowania przez Wykonawcę od Zamawiającego numerów telefonii komórkowej, po wygaśnięciu dotychczas obowiązujących umów indywidualnych z obsługującym je do tej pory operatorem i włączenie ich do Grupy Kart obsługiwanej przez wykonawcę, według zasad określonych w § 1 pkt. 1) oraz § 1 pkt. 2). Na życzenie Zamawiającego Wykonawca będzie zobowiązany do zachowania dotychczasowego numeru telefonu.

### § 2

1. Umowa zostaje zawarta na okres 2 lat. Umowa obowiązuje od daty aktywowania pierwszej karty SIM do Grupy Kart na warunkach określonych w Umowie i obejmuje łącznie 24 pełnych, miesięcznych cykli rozliczeniowych.
2. Wygaśnięcie Umowy nie ma wpływu na obowiązywanie umów jednostkowych. Do indywidualnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla Grupy Kart SIM zastosowanie będą miały warunki wynikające z wybranych dla poszczególnych umów taryf, a także postanowienia Umowy i załączonego do niej regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych.

### § 3

1. Obsługa Grupy Kart, warunki świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz warunki ich rozliczania, jak również dostawa modemów, aparatów telefonicznych i akcesoriów odbywają się zgodnie z załącznikami 1, 2 i 3 do Umowy: Zaproszenie do złożenia oferty (Załącznik nr 1), Oferta (Załącznik nr 2), Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy (Załącznik nr 3).

### § 4

Za wykonanie przedmiotu Umowy określonego w § 1, Zamawiający zapłaci Wykonawcy miesięczne wynagrodzenie według cen jednostkowych określonych w ofercie Wykonawcy, stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy.

### § 5

1. W ramach Umowy Zamawiający zobowiązuje się włączyć do Grupy Kart lub aktywować a następnie utrzymywać co najmniej 44 aktywnych kart SIM tworząc w ten sposób Grupę Kart SIM związanych z Umową.
2. Włączenie karty SIM do Grupy Kart dokumentowane jest indywidualnie, dla każdej karty SIM zawarciem przez Zamawiającego z Wykonawcą umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, której zapisy nie mogą być sprzeczne z Umową a w szczególności z warunkami zawartymi w Zaproszeniu do złożenia oferty i Ofercie stanowiącymi załączniki nr 1 i 2 do Umowy. W sytuacji gdy zapisy indywidualnych umów o świadczenie usług będą sprzeczne z zapisami Umowy zastosowanie będą miały zapisy Umowy.
3. Włączenie karty SIM do Grupy Kart możliwe jest w dowolnym momencie trwania Umowy.

4. Aktywacja kart SIM włączanych do Grupy Kart oraz dostawa aparatów i akcesoriów następuje z dniem podpisania indywidualnej umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych lub w innym terminie uzgodnionym przez Zamawiającego z Wykonawcą.
5. Z chwilą kiedy Wykonawca przestaje świadczyć usługi telekomunikacyjne objęte umowami o świadczenie usług telekomunikacyjnych aparaty telefoniczne i akcesoria zakupione w ramach Umowy pozostają własnością Zamawiającego.
6. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonywania cesji praw wynikających z poszczególnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych dotyczących telefonów komórkowych i kart SIM włączonych do Grupy Kart z Zamawiającego na osoby prywatne, zainteresowane przejęciem zobowiązań. Cesja zostanie dokonana zgodnie z procedurą obowiązującą u Wykonawcy a powstającego z tego tytułu ewentualne koszty pokrywa osoba przejmująca zobowiązania.
7. Uwzględniając szybki postęp technologiczny usług objętych Umową, Zamawiający zastrzega sobie możliwość korzystania z nowych rozwiązań technicznych dotyczących zarówno aparatów telefonicznych i akcesoriów, jak również nowych usług, które pojawiają się już w trakcie obowiązywania Umowy i są możliwe do zrealizowania w oferowanym planie taryfowym.

## § 6

1. Zamawiający zobowiązuje się przez okres trwania Umowy i umów jednostkowych do opłacania miesięcznie wynagrodzenia za Grupę Kart aktywowanych w wykonaniu Umowy na podstawie indywidualnych umów o świadczenie usług telekomunikacyjnych.
2. Umowy jednostkowe zawierane będą każdorazowo na podstawie pisemnego zamówienia potwierdzonego przez Wykonawcę, które składane będą za pomocą faksu, drogą elektroniczną lub osobiście przez osobę upoważnioną przez Zamawiającego.
3. Zamawiający przyjmuje na siebie:
  - 1) zobowiązania niepieniężne do utrzymania na zasadach określonych warunkami Umowy i umów jednostkowych przez okres jej obowiązywania co najmniej **44** aktywnych karty SIM w sieci Wykonawcy.
  - 2) zobowiązania pieniężne do uiszczania opłaty Abonamentowej oraz do uiszczenia opłat za usługi telekomunikacyjne i inne usługi świadczone przez Wykonawcę zgodnie z Umową oraz ofertą złożoną przez Wykonawcę, stanowiącymi integralną część Umowy.
4. Zamawiający zobowiązuje się do regulowania należności za zakup aparatów telefonicznych i akcesoriów przelewem w terminie 14 dni od daty otrzymania faktury przez Zamawiającego. Bieżące zobowiązania Zamawiającego z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług będą regulowane w terminie 30 dni od daty prawidłowego wystawienia faktury VAT przez Wykonawcę, przelewem na konto Wykonawcy wskazane w treści faktury VAT, z zastrzeżeniem, że Wykonawca zobowiązany jest do doręczania faktury na co najmniej 23 dni przed określonym terminem płatności, a w razie niezachowania tego terminu, termin płatności wskazany w fakturze VAT zostanie automatycznie przedłużony o czas opóźnienia.

## § 7

1. Wykonawca zobowiązuje się przez okres trwania Umowy do terminowego i jakościowo zgodnego ze standardem Wykonawcy świadczenia usług telekomunikacyjnych oraz dostaw aparatów telefonicznych objętych 24 miesięczną gwarancją producenta na zasadach określonych w karcie gwarancyjnej, zaś Wykonawca ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
2. Wykonawca zobowiązuje się do bezpłatnej blokady połączeń na infolinie 080..., 070... i SMS-y specjalne.
3. Zamawiający zastrzega sobie prawo bezpłatnej zmiany dotychczasowego numeru telefonicznego dla kart SIM objętej Grupą Kart, pozostawiając jednocześnie pozostałe warunki umowy o świadczeniu usług telekomunikacyjnych bez zmian.
4. W przypadku, gdy w dniu składania danego zamówienia Wykonawca prowadzić będzie promocję dla ogółu klientów, Zamawiający w czasie trwania tej promocji przy zawieraniu nowej umowy jednostkowej może zrezygnować z warunków określonych w Umowie na rzecz warunków promocji.
5. Informacje o aktualnych promocjach Wykonawcy dostępne są na stronie witryny internetowej operatora, strona .....

## § 8

1. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy za pomocą kart SIM, działających w sieci Wykonawcy, kierować do sieci Wykonawcy ruchu z sieci innych operatorów komórkowych, czerpiąc z tego tytułu bezpośrednio bądź pośrednio korzyści majątkowych.

2. Zamawiający nie ma prawa bez zgody Wykonawcy udostępniać innym podmiotom usług telekomunikacyjnych świadczonych przez Wykonawcę.
3. W przypadku zgody Wykonawcy na korzystanie z karty SIM z Grupy Kart do celów opisanych w ust. 1 i ust. 2 wymagane będzie spisanie przez Zamawiającego z Wykonawcą pisemnego aneksu do Umowy.

#### § 9

1. Zamawiający zobowiązuje się dostarczyć komplet dokumentów wymaganych przez Wykonawcę do zawierania umów o świadczeniu usług telekomunikacyjnych. Jednocześnie Zamawiający zobowiązuje się do informowania w formie pisemnej Wykonawcy o zmianach w tych dokumentach.
2. Zamawiający oświadcza, że osobami upoważnionymi do kontaktów w sprawie podpisania umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych w wykonaniu Umowy będą: p. Elżbieta Zabłocka i p. Bogusław Zych  
W/w osoby upoważnione są do realizacji innych zleceń wymagających formy pisemnej, w tym wysyłania i odbierania poczty elektronicznej e-mail, jak również do zgłaszania spraw dotyczących wprowadzania zmian na koncie Zamawiającego z dezaktywacją kart SIM łącznie.
3. Strony ustalają, że ewentualnych zmian osób upoważnionych dokonuje się w formie jednostronnego pisemnego powiadomienia.
4. Zawiadomienia będą kierowane na poniższe adresy:

Do Zamawiającego:

Instytut Łączności –Państwowy Instytut Badawczy, ul. Szachowa 1, 04-894 Warszawa.

Do Wykonawcy:

.....

#### § 10

1. W razie naruszania przez Wykonawcę warunków umów o świadczeniu usług telekomunikacyjnych zawartych w wykonaniu Umowy Wykonawca będzie zobowiązany do zapłaty kar umownych w następujących wysokościach:
  - 1) w przypadku odmowy podpisania umowy jednostkowej na świadczenie usług telekomunikacyjnych lub sprzedaży sprzętu – 2 000,00 zł.
  - 2) w przypadku odmowy sprzedaży sprzętu po cenie promocyjnej, w wysokości różnicy między kwotą promocyjną, a kwotą wskazaną w Załączniku nr 2,
  - 3) w przypadku naruszenia postanowień dotyczących wysokości stałej opłaty miesięcznej, w wysokości różnicy pomiędzy stawkami zagwarantowanymi w Umowie, a rzeczywiście naliczonymi.
2. Zamawiający może dochodzić odszkodowania przewyższającego wysokość kar umownych.
3. Naliczanie kar umownych nastąpi po zakończeniu procedury reklamacyjnej.

#### § 11

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności i będą dopuszczalne w granicach przewidzianych w ustawie Prawo telekomunikacyjne (tekst jednolity Dz. U. 2014r, poz.243 ze zm.).
2. W razie odstąpienia od wykonania Umowy, Wykonawca zobowiązuje się zapłacić Zamawiającemu karę umowną w wysokości 30% wartości umownej netto całego zamówienia.
3. W sprawach nieuregulowanych Umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy Prawo telekomunikacyjne, regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy.
4. Wszelkie spory między stronami, które mogą powstać na podstawie albo w związku z Umową, bądź umowami zawartymi w jej wykonaniu, strony rozstrzygać będą polubownie. W przypadku braku porozumienia stron, spory będą rozstrzygane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
6. Wykonawca nie może przenosić praw lub obowiązków wynikających z Umowy na osoby trzecie.

**ZAMAWIAJĄCY**

**WYKONAWCA**